

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO



COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Atualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de atualização

2. Clica na primeira opção: "Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo".

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado).** Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

Machine Serial Number: xxxxxaaaxx
Certified Time: YYYYYYYY
Usage Counter: 000001111
Enter unblocking Code: _____

DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

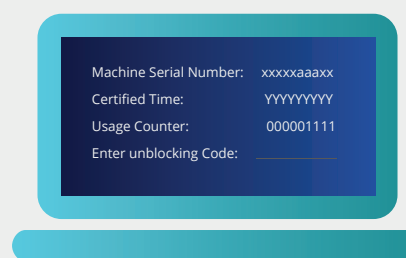
Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"

5. Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1. No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

3. **Descarrega o ficheiro.**
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**
Clica no ficheiro e faz **"executar"**



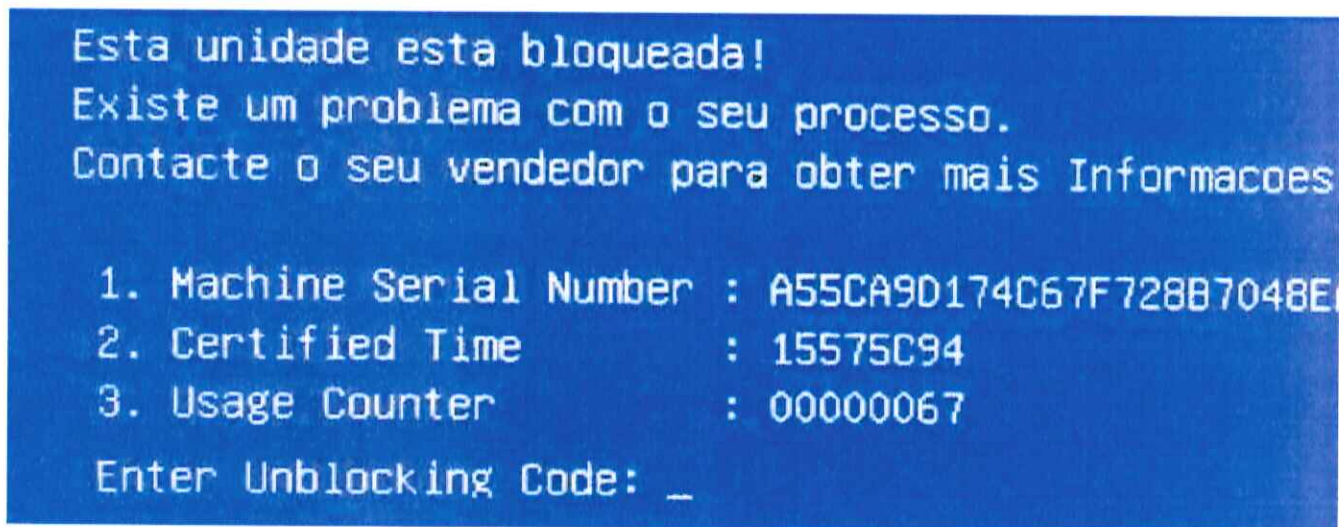
Feito! Obrigada e parabéns.

Problema nos portáteis cedidos no programa Escola Digital (Solução)

11/06/2021 - 16:42

Devido a uma atualização de alguns antivírus e à última atualização do Windows, é ativado o sistema de proteção contra roubo dos computadores portáteis cedidos aos alunos e aos professores pelo Programa “Escola digital”.

Informamos que recebemos, do fabricante do sistema de segurança CUCo (Central Unit Control), um aviso com uma atualização crítica do sistema, que é importante que seja instalada em todos os equipamentos (portáteis atribuídos pelo Ministério da Educação).



A referida atualização tem que ser efetuada por todos os utilizadores finais, com a maior brevidade possível, para não correrem o risco de o computador ficar bloqueado.

Para procederem à atualização, têm que efetuar o download do ficheiro executável.

Ficheiro executável: <http://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.bat>

Alertamos, que para efetuar este procedimento, o equipamento terá que estar ligado à internet.

Após efetuarem o download do ficheiro, deverão executá-lo no equipamento a atualizar. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro. De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.